

**Die Ergebnisse einer schriftlichen Kundenzufriedenheits-Befragung der  
Verwaltungsbeiräte\* der von uns betreuten Eigentümergemeinschaften im Herbst 2008:**

<b>WEG-Management Moos-Hofius</b> 😊	<b>trifft zu</b>	<b>trifft oft zu</b>	<b>weiß nicht</b>	<b>trifft selten zu</b>	<b>trifft nicht zu</b> 😊
• ist telefonisch gut erreichbar.	86,96 %	13,04 %			
• erledigt Anfragen prompt und zuverlässig.	84,44 %	15,56 %			
• liefert konstruktive Vorschläge für Problemlösungen.	80,43 %	19,57 %			
• kümmert sich aktiv um die Instandhaltung des Gemeinschaftseigentums.	86,96 %	10,87 %	2,17 %		
• übermittelt Informationen allgemeinverständlich und kompetent.	86,67 %	13,33 %			
• bezieht die Verwaltungsbeiräte bei wichtigen Problemlösungen aktiv mit ein.	88,01 %	6,52 %	4,35 %	1,12 %	
• stellt zur Rechnungsprüfung nachvollziehbare Unterlagen bereit.	84,09 %		15,91 %		
• steht auch während der Rechnungsprüfung für Fragen und Erklärungen zur Verfügung.	86,05 %		13,95 %		
• erstellt einwandfreie Jahresabrechnungen.	83,72 %	9,30 %	6,98 %		
• sorgt dafür, dass unsere ordentlichen Eigentümerversammlungen spätestens sechs Monate nach dem Ende eines Wirtschaftsjahres stattfinden.	92,70 %	4,65 %	2,65 %		
• bereitet Eigentümerversammlungen sorgfältig vor.	95,65 %	4,35 %			
• leitet unsere Eigentümerversammlungen freundlich und strukturiert.	97,83 %	2,17 %			
• schickt den Eigentümern die Protokolle von Eigentümerversammlungen kurzfristig zu.	97,83 %	2,17 %			
• setzt die Beschlüsse der Eigentümerversammlungen zuverlässig um.	86,96 %	13,04 %			
• beantwortet Fragen nachvollziehbar und kompetent.	90,91 %	9,09 %			
• engagiert sich gegenüber Vertragspartnern und anderen Außenstehenden für die Interessen unserer Eigentümergemeinschaft.	93,34 %	4,44 %	2,22 %		
• verhält sich bei Konflikten zwischen Mitgliedern der Eigentümergemeinschaft ausgleichend.	72,73 %	20,45 %	6,82 %		

\* N = 112